

Dotyczy: zapytania ofertowego na dostawę sprzętu informatycznego wraz z
oprogramowaniem

Odpowiedzi na zapytania

Pytanie 1. W punkcie b) określonych w zapytaniu warunków gwarancji Zamawiający pisze:
*b) czas naprawy lub wymiany musi nastąpić do 24 godzin następnego dnia roboczego od
przyjęcia zgłoszenia*

Tymczasem w punkcie g) oraz i) jest zapis, że w przypadku gdy naprawa potrwa dłużej niż 7 dni Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu na czas naprawy sprzęt wolny od wad.

Prosimy zatem o wyjaśnienie, czy zapis w punkcie b) dotyczy **GWARANTOWANEJ** przez serwis naprawy do 24 godzin od zgłoszenia awarii czy czasu reakcji serwisu na zgłoszenie? Czy rzeczywisty czas naprawy (wymiany) sprzętu ma wynosić 24 godziny od zgłoszenia? Czy powyższy zapis dotyczy całości oferowanego sprzętu czy tylko serwera z oprogramowaniem?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w punkcie b określającym warunki gwarancji serwis ma 24 godziny na naprawę lub wymianę uszkodzonych podzespołów liczone od następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia złożonego przez Wykonawcę. Zapis dotyczy tylko serwera.

Pytanie 2. W którym momencie wykonawca ma przekazać Zamawiającemu oświadczenie producenta urządzenia, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem? Razem z ofertą czy przy dostawie sprzętu?

Odpowiedź: Razem z ofertą

Pytanie 3. Czy powyższe oświadczenie dotyczy tylko serwera z systemem operacyjnym? Uzyskanie takich oświadczeń od producentów zasilacza awaryjnego, listwy zasilającej, serwera plików QNAP oraz switcha jest praktycznie niemożliwe.

Odpowiedź: Oświadczenie producenta urządzenia o przejęciu obowiązków gwarancyjnych oferenta dotyczy tylko serwera

BURMISTRZ


mgr Artur Rolka

